

## **Dernière mise à jour : 20 janvier 2022**

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) entre en vigueur. Chez **Aero-Coms**, nous prenons de nombreuses mesures pour nous assurer que nous nous conformons à cette nouvelle réglementation européenne relative à la manière dont les informations personnelles sont stockées et traitées.

Nous nous engageons à protéger la confidentialité des visiteurs de notre site Web, des personnes avec lesquelles nous communiquons et des utilisateurs de nos produits et services. Cette politique définit la manière dont nous traitons vos données personnelles. Veuillez le lire attentivement pour comprendre comment vos données personnelles seront traitées lorsque vous vous engagez avec **Aero-coms** et utilisez notre site Web et nos produits et services. Nous révisons nos pratiques de confidentialité de temps à autre et, par conséquent, notre politique de confidentialité peut être périodiquement complétée ou modifiée.

### **1. Qui sommes nous?**

**Aero-coms** (« nous », « notre », « nos ») est une société privée immatriculée en France sous le numéro SIRET 910 130 624 00018.

Comment nous contacter

Téléphone **+33 6 47 07 24 28**

E-mail **info@aero-coms.com**

### **2. Vos droits**

Vos principaux droits en vertu de la loi sur la protection des données sont :

- Le droit d'accès ;
- Le droit de rectification ;
- Le droit à l'effacement ;
- Le droit de restreindre le traitement ;
- Le droit de s'opposer au traitement ;
- Le droit à la portabilité des données ;
- Le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle ; et
- Le droit de retirer son consentement.

Veuillez nous faire savoir si vous souhaitez exercer l'un de vos droits à tout moment.

### **3. Les données que nous collectons**

Nous recueillons différents types de données personnelles auprès de vous lorsque vous interagissez avec **aero-coms**, utilisez notre site Web et nos produits et services. La base juridique du traitement de vos données personnelles est notre intérêt légitime, à savoir la bonne gestion, administration et développement de notre entreprise, de notre site Web et de nos produits et services.

Les données que nous utiliserons, collecterons et stockerons peuvent inclure :

- Noms
- Adresses
- Numéros de téléphone
- Adresses mail
- Autres coordonnées
- Images, enregistrements audio et vidéo
- Informations financières (lorsque nous effectuons un paiement)

Ces données nous sont nécessaires pour collecter et stocker pour mener nos activités de la manière suivante :

- Autoriser l'accès à notre site Web
- Inscription et abonnement et utilisation de nos services
- Respect de nos obligations légales
- Remplir tout objectif que nous vous faisons connaître lorsque nous collectons vos informations personnelles.

#### **4. Collecte, traitement et partage des données personnelles**

Nous recueillons la plupart des données personnelles que nous traitons directement auprès de la personne concernée, cela peut être via notre site Web / e-mail / téléphone / pages de médias sociaux. Dans certains cas, nous collectons des données auprès de tiers tels que des sources accessibles au public (par exemple, Internet, Companies House). Les tiers incluent les sources suivantes : réseaux sociaux, sociétés de traitement des paiements, sociétés de billetterie, Google Adwords, LinkedIn, Google Analytics, partenaires d'affichage, réseaux sociaux, plugins de sites tiers.

Les données personnelles que nous détenons sont traitées par des membres du personnel appropriés aux fins pour lesquelles les données ont été fournies. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles des individus, y compris les politiques relatives à l'utilisation de la technologie et des appareils. Nous ne partageons ni ne vendons de données personnelles à d'autres organisations à leurs propres fins.

#### **5. Finalités pour lesquelles nous traitons les données personnelles**

Nous collectons vos données lorsque :

- Vous faites un achat chez nous. Les informations personnelles comprendront votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, vos coordonnées bancaires. Ces informations seront utilisées pour traiter une réservation/commande ou vous donner un remboursement. Ces informations sont nécessaires pour effectuer une transaction.
- Vous nous avez communiqué par e-mail, téléphone, sur les réseaux sociaux ou en personne. Les informations personnelles peuvent inclure vos coordonnées et le message que vous nous avez envoyé. Ces informations seront utilisées pour répondre aux questions, améliorer nos services en fonction des commentaires et personnaliser notre service pour vous. Ces informations nous sont nécessaires pour construire nos relations avec nos clients.

#### **6. Combien de temps conservons-nous vos informations ?**

Nous conservons les informations nécessaires pour fournir des services et traiter les réclamations légales.

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire et pour traiter les réclamations. Cela dépendra de facteurs tels que si vous avez un compte chez nous ou si vous avez interagi avec des offres récentes. Nous conserverons également vos informations si nécessaire pour nous conformer aux exigences légales, comptables ou de déclaration.

Nous conserverons également une copie de vos coordonnées si vous vous opposez ou refusez de recevoir des communications de marketing direct de notre part. Nous ajouterons vos coordonnées à notre liste de suppression pour nous assurer que vous ne recevrez plus aucune communication marketing de notre part. De plus, nous ne supprimerons pas les données personnelles si elles sont pertinentes pour une enquête ou un litige. Il continuera à être stocké jusqu'à ce que ces problèmes soient entièrement résolus.

## **7. Commercialisation directe**

Si vous vous inscrivez à notre base de données, nous pouvons vous envoyer un e-mail de temps à autre. Vous pouvez refuser de recevoir du marketing direct de notre part à tout moment.

Nous pouvons utiliser les informations que vous nous fournissez sur notre site Web à des fins de marketing direct pour fournir des mises à jour, des newsletters, des événements ou d'autres communications susceptibles de vous intéresser. Nous ne le ferons qu'avec votre consentement (lorsque la loi l'exige).

Vous pouvez refuser de recevoir du marketing direct de notre part à tout moment. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien « se désabonner » inclus à la fin de tout e-mail marketing que nous vous envoyons, ou en nous contactant à [info@aero-coms.com](mailto:info@aero-coms.com)

## **8. Questions juridiques**

Dans certains cas, nous devons collecter ou conserver des informations personnelles pour des raisons légales

Certaines des informations personnelles que nous demandons sont nécessaires pour fournir nos services et si elles ne sont pas fournies, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les produits et services pertinents ou de fournir les informations que vous nous avez demandées. Si les informations personnelles sont nécessaires pour participer à une activité sur notre site Web, vous ne pourrez peut-être pas le faire si vous ne nous fournissez pas ces informations personnelles.

Dans d'autres cas, par exemple, lorsque nous demandons vos données personnelles pour vous envoyer des communications marketing et promotionnelles afin de vous informer d'événements/offres futurs, l'absence de telles informations signifiera qu'il est impossible de vous envoyer ces communications, mais cela n'aura pas toute conséquence sur l'objectif principal de la collecte de données (fournir les services).

Vos informations personnelles peuvent également être traitées si cela est nécessaire à la demande raisonnable d'une autorité, d'un organisme ou d'une agence chargée de l'application de la loi ou de la réglementation, ou afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales ou des fraudes présumées, pour faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation. Utilisation et autres accords, pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité des sociétés du groupe, clients, clients et autres ou pour la défense de réclamations légales.

Nous ne supprimerons pas les informations personnelles si elles sont pertinentes pour une enquête ou un litige ou jusqu'à ce que la loi applicable autorise leur suppression. Il continuera à être stocké jusqu'à ce que ces problèmes soient entièrement résolus et qu'il puisse être légalement supprimé.

Toutes les informations personnelles que vous nous fournissez via notre site Web/plate-forme doivent être complètes et exactes. Vous acceptez également de nous permettre de vous contacter pour vérifier vos informations personnelles si nous en avons besoin.

## **9. Cookies**

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée comme décrit dans notre politique de confidentialité, dont la présente politique en matière de cookies fait partie. Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez consulter la page des cookies sur notre site.

## **10. Vos droits**

Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles, décrits ci-dessous :

- Vous avez le droit de recevoir de notre part une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Si une information est incorrecte, vous pouvez nous demander de la modifier.
- Vous avez le droit de nous demander de supprimer toute information personnelle que nous détenons à votre sujet. Dans certaines circonstances, cela peut être refusé par nous, par ex. si les données sont nécessaires pour une réclamation.
- Avec votre permission, nous pouvons transférer vos données à une autre partie en votre nom, par ex. un coach/formateur/mentor.
- Lorsque nous traitons des données personnelles avec consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

## **11. Votre droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitons vos informations dans certaines circonstances.

Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez contester cela. Cependant, nous pouvons être autorisés à continuer à traiter vos informations en fonction de nos intérêts légitimes ou lorsque cela est pertinent pour des réclamations légales. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins de marketing direct.

## **12. Mises à jour de la politique de confidentialité**

Nous mettrons à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Tout changement substantiel affectant la manière dont nous traitons vos données personnelles sera notifié sur notre site Web et directement à vous, dans la mesure du possible.